

Gobernar para Servir

Taller de Gobernanza y Alineación Estratégica

Programa de Actividades



Gobernanza eficaz - Alineación estratégica - Experiencias de éxito
Estrategia financiera - Transparencia y sistema anticorrupción
Comunicación persuasiva - Liderazgo incluyente - Manejo de crisis

Preguntas estratégicas



Gobernar para Servir

Taller de Gobernanza y Alineación Estratégica

Uno de los factores que hace la diferencia entre el éxito y el fracaso en el desempeño de los gobiernos municipales es la gobernanza eficaz. Sin embargo, la capacidad para incluir a la sociedad en el diseño, implementación, evaluación y comunicación de las políticas públicas es uno de los mayores retos que enfrentan los funcionarios públicos municipales. En la sociedad abierta, plural y demandante de hoy, sólo es posible cumplir las expectativas ciudadanas con un Modelo de Gobernanza Eficaz.

Bajo este enfoque, lo importante es el impacto de la acción pública en las condiciones de vida de la gente, y no los procesos burocráticos del gobierno. Con base en las mejores prácticas de gobernanza y diversas experiencias de éxito a nivel municipal, Servicios de Información Estratégica, S.C., empresa de consultoría líder en políticas públicas con 20 años de experiencia, imparte el Taller de Gobernanza y Alineación Estratégica: Gobernar para Servir, dirigido a las y los miembros de los equipos de gobierno de los municipios de México.

Objetivo

Ofrecer a las y los participantes conocimientos, técnicas y herramientas prácticas necesarias para lograr una gobernanza eficaz, a fin de potenciar los beneficios sociales y mejorar la percepción pública del gobierno municipal.

Programa

Primer día

08:30 – 09:00 Registro de participantes

09:00 – 09:15 Inauguración

09:15 – 11:00 **Módulo 1: ¿Por qué unos gobiernos tienen éxito y otros no?**

En esta sección se analizan las diferentes dimensiones del logro en el gobierno, así como los principales factores que hacen la diferencia entre el éxito y el fracaso en el desempeño gubernamental. Asimismo, se ofrece a las y los participantes del taller un Modelo de Gobernanza Eficaz, que sirve como guía para la acción del Gobierno Municipal.

11:00 – 12:00 **Módulo 2: Ejercicio de alineación estratégica**

Este módulo está dedicado a la revisión de las atribuciones y prioridades municipales, tomando en cuenta el marco constitucional las demandas de la sociedad, así como la visión del Alcalde Electo, miembros del Cabildo Electo y futuros funcionarios públicos, a partir de un trabajo de análisis e investigación sobre los retos del municipio y los resultados de diversos estudios de opinión pública.

Gobernar para Servir

Taller de Gobernanza y Alineación Estratégica

12:00 – 12:15 Receso

12:15 – 13:15 Módulo 3: Experiencias de éxito en gobernanza local

En este apartado se abordan diferentes casos de éxito en materia de gobernanza y políticas públicas a nivel nacional e internacional, a fin de derivar lecciones relevantes y recomendaciones prácticas para el municipio. También se propone un modelo de desarrollo local, en un contexto global.

13:15 – 14:45 Módulo 4: Estrategía financiera integral

Hoy, la mayoría de los municipios de México enfrentan problemas financieros que limitan su capacidad para prestar servicios públicos y atender las demandas sociales. Por ello, en este módulo se desarrolla una estrategia financiera integral para cumplir con criterios de responsabilidad hacendaria y contribuir a fortalecer los ingresos, reducir el gasto burocrático, realizar un manejo responsable de la deuda pública, optimizar la administración del patrimonio inmobiliario municipal e incrementar la inversión pública en infraestructura.

14:45 – 16:30 Comida

16:30 – 17:45 Módulo 5: Transparencia y sistema anticorrupción

Este módulo está dedicado a revisar la legislación vigente, instituciones, y mecanismos de transparencia, gobierno abierto, combate a la corrupción y participación ciudadana, como medios para fortalecer la confianza pública en el gobierno, aprovechando el enorme potencial que ofrecen las plataformas digitales. También se enfatiza la importancia de gobernar con la gente y no sólo para la gente.

17:45 – 19:00 Módulo 6: Técnicas de persuasión para un liderazgo eficaz

En esta sección se revisan diferentes técnicas de persuasión con aplicación práctica para construir un liderazgo político eficaz. Para ello, se analizan las aportaciones bibliográficas más relevantes en la materia y se presentan experiencias y casos concretos que sirven como referencia para ilustrar las diversas herramientas que se presentan en el taller.

Gobernar para Servir

Taller de Gobernanza y Alineación Estratégica

Segundo día

09:00 – 10:45 **Módulo 7: Comunicación de alto impacto mediático**

En este módulo se analizan los elementos fundamentales para una comunicación eficaz, destacando el papel central de la percepción social, los atributos del mensaje estratégico, la argumentación política, la narrativa emocional y demás atributos de una comunicación persuasiva.

10:45 – 11:45 **Módulo 8: Narrativa es poder**

En esta sección se estudia el poder persuasivo de los contenidos emocionales, a través de la narración de historias (storytelling). Con base en un marco teórico robusto y el estudio de casos, se desarrollan técnicas para la construcción de narrativas con poder mediático, en el ámbito municipal.

11:45 – 12:00 **Receso**

12:00 – 14:00 **Módulo 9: Herramientas prácticas de comunicación estratégica**

En este apartado se abordan diferentes métodos e instrumentos para la elaboración de contenidos y narrativas para lograr una comunicación efectiva. También se aportan elementos prácticos en materia de discurso político, boletines de prensa, presentaciones ejecutivas, entrevistas para radio, televisión y medios digitales, spots, infografías, materiales digitales y campañas institucionales, así como recomendaciones para el diseño de actos públicos de alto impacto.

14:00 – 14:45 **Módulo 10: Estrategias de comunicación para manejo de crisis**

En este módulo se desarrollan técnicas para enfretar situaciones de crisis utilizando eficazmente distintas herramientas de comunicación.

14:45 – 15:00 **Clausura**





Coordinador del taller
Adrián Gallardo

Adrián Gallardo es especialista en políticas públicas y comunicación. Es economista por el Tecnológico de Monterrey. Cursó una Maestría en Políticas Públicas en la Universidad de Columbia en Nueva York y otra Maestría en Gobierno en el Instituto Ortega y Gasset México (Ortega - Vasconcelos). También cursó un Diplomado en Financiamiento de Infraestructura en el Tecnológico de Monterrey.

Fue asesor en la Comisión de Presupuesto y Cuenta Pública de la H. Cámara de Diputados y en el Senado de la República. Fue también presidente de la Sección de Juventud de la Conferencia Permanente de Partidos Políticos de América Latina y presidente nacional de la Fundación Colosio, A.C.

Fue Coordinador de Asesores de la Subsecretaría de Hacienda y Crédito Público y Director General de Financiamiento para el Desarrollo Urbano y la Vivienda de la SEDESOL federal.

Desde el 2000 a la fecha, es socio fundador y Director General de Servicios de Información Estratégica, S.C. empresa de consultoría especializada en políticas públicas y comunicación política.

Es autor de diversos libros y ensayos sobre políticas públicas y gobernanza en México. Su último libro es Fortaleza financiera y desempeño de gobierno: lo que podemos aprender de los municipios mejor evaluados en calidad de vida, seguridad pública y servicios (marzo de 2021).

Ha sido articulista invitado de El Financiero y miembro del Consejo Editorial de Opinión Pública de Grupo Reforma.

A lo largo de su trayectoria profesional ha impartido decenas de conferencias, seminarios y talleres, y ha brindado asesoría a múltiples dependencias del gobierno federal, entidades federativas y municipios, partidos políticos, corporativos y cámaras empresariales en finanzas públicas; diseño, implementación y evaluación de políticas públicas; comunicación estratégica y liderazgo.



Av. Paseo de las Palmas 765, Despacho 502,
Colonia Lomas de Chapultepec, Ciudad de México, C.P. 11000

www.sieconsultores.mx